

## **AD LASKU JA ERÄMAKSUN MAKSUTAPAKUVAUS**

### **Joustoa maksuaikaan AD laskulla tai AD erämaksulla**

Lasku ja erämaksu antavat sinulle lisää aikaa ostostesi maksamiseen. Voit maksaa ostoksesi kerralla laskulla tai valita kertaluoton, jossa valitset sinulle parhaiten sopivan maksuajan ja kuukausierät.

#### **Laskulla maksuaikaa**

Laskulla saat 14 päivää maksuaikaa ostoksillesi. Kun maksat laskun eräpäivään mennessä, et maksa ostoksistasi korkoja. Maksutapa on tarkoitettu ostoksiin, joiden yhteissumma on 20–4000 euroa.

Maksaaksesi laskulla tarvitset myönteisen luottopäätöksen. Sen hakeminen käy helposti ja nopeasti ostotapahtuman yhteydessä. Voit hakea luottopäätöstä, jos olet vähintään 20 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan.

Kun olet saanut myönteisen luottopäätöksen sekä vahvistanut ostotapahtuman allekirjoituksellasi, saat laskun ostoksestasi sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi.

#### **Erämaksulla tasoitusta talouteen**

Erämaksu on kätevä tapa jakaa ostoksen vaikutusta talouteesi useammalle kuukaudelle. Jos laskun saatuasi haluat maksaa ostoksesi sinulle paremmin sopivalla maksuajalla, voit tehdä laskusta erämaksusopimuksen osoitteessa <https://bill.lowell.fi/> Tällöin valitset verkkopalvelussa sinulle parhaiten sopivan kuukausisumman annetuista vaihtoehdoista ja maksat saamallasi laskulla vain ensimmäisen kuukausierän.

Erämaksussa on kyse kertaluotosta, joka tarkoittaa sitä, että saat sen avulla lisää maksuaikaa yhdelle ostotapahtumalle, mutta et sitoudu pysyvään luottosuhteeseen. Luotto hoidetaan sovitun ajan kuluessa maksamalla vähintään sovittu summa kuukausittain. Tutustuthan luottoehtoihin huolellisesti ennen kuin hyväksyt sopimuksen.

Saat kuukausittain laskun ostoksestasi sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi, kunnes luotto on maksettu. Osoitteessa <https://bill.lowell.fi/> pääset tarkastelemaan maksusuunnitelmaasi ja tarvittaessa siirtämään maksujesi eräpäiviä. Luoton kuukausimaksu kustakin erästä on 3,20 € ja luoton korko on 16,95 %. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € esimerkkiluotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla luottokorko ja kuukausimaksut huomioiden on 19,09 %. Esimerkkiostoksen luotollinen kokonaissumma 12 kk maksuajalla on siis 1 113,17 €.

#### **Asiakaspalvelu maksuasioissa**

Laskuun, kertaluottoon ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa sinua palvelee Lowellin asiakaspalvelu:

Verkkopalvelu: <https://bill.lowell.fi/>

Puhelinpalvelu: 02 2700 550 arkisin kello 9–17 (normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu).

## **Palautusten ja peruutusten käsittely**

Kun palautat ostoksesi annettujen ohjeiden mukaisesti kauppiaille, tieto palautuksestasi välittyy Lowellille automaattisesti eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Jos palautat osan ostoksesi, voit vähentää palautuksen euromäärän saamasi laskun loppusummasta. Erämaksun tapauksessa palautuksesi suuruinen summa vähennetään automaattisesti erämaksusuunnitelmasi viimeisiltä eriltä. Näin saat siis hoidettua luoton sovittua nopeammin.

Jos olet jo ehtinyt maksaa laskun mutta palautat tuotteen, toimita henkilö- ja tiliyhteystietosi kirjallisesti Lowellin asiakaspalveluun maksun palauttamiseksi.

Sähköpostitse: [rahanpalautus@lowell.com](mailto:rahanpalautus@lowell.com), otsikolla Lowell Rahoitus Oy/suorituksen palautus

Postitse: Lowell Suomi Oy, Laskutusasiakaspalvelu, PL 20, 20101 Turku

## **Henkilötiedot ja luottopäätös**

Maksutavan käyttö edellyttää luottopäätöksen tekemistä ja tätä varten sinulta pyydetään kassalla henkilötietojasi. Myyjä syöttää tietosi luoton myöntäjän Lowell Rahoitus Oy:n järjestelmään, joka varmistaa osoitetietojesi oikeellisuuden väestötietojärjestelmästä sekä tarkistaa luottotietorekisteristä, onko sinulla maksuhäiriömerkintöjä. Saamaasi luottopäätökseen vaikuttaa myös mahdollinen historiasi Lowell Rahoituksen asiakkaana. Jos saat kielteisen luottopäätöksen, voit kysyä tarkemmin sen perusteluista Lowellin asiakaspalvelusta. Huomaathan, että omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen. Antamasi henkilötunnus tai luottopäätöstiedot eivät tallennu kauppiaan asiakastietorekisteriin.

## **Tietosuojatiedot**

Käsitlemme ja tallennamme henkilötietojasi maksutapaa koskevan luottihakemuksen käsittelyyn, luottopäätöksen tekemiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asiakaspalveluun. Tietojen rekisterinpitäjänä on Lowell Rahoitus Oy. Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä hakemuksesi. Pyydettyjen tietojen antamatta jättäminen estää hakemuksen käsittelyn.

Luottihakemuksen tasapuolisen, sujuvan ja luotettavan käsittelyn varmistamiseksi luottopäätöksemme perustuu henkilöjesi automaattiseen käsittelyyn ja arviointiin. Sinulla on oikeus riitauttaa automaattisesti tehty luottopäätös ja pyytää hakemuksesi käsittelyä uudelleen manuaalisesti. Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme, puh. 02 2700 327.

Voit pyytää omat tietosi mm. asiakaspalvelustamme tai tietosuojasivuiltamme löytyvällä sähköisellä lomakkeella. Lisätietoja omien tietojen tarkistamisesta ja muista oikeuksistasi, henkilötietojen käsittelystä ja automaattisesta päätöksenteosta osoitteessa <https://www.lowell.fi/tietosuoja>

## **Luottoehdot**

Laskun ja kertaluoton myöntäjä on Lowell Rahoitus Oy, PL 20, 20101 Turku. Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lasku tai luotto siirtyy Lindorff Payment Services AB:lle, joka vastaa Lowellin kuluttajaluotoista ja

rahoituksesta Pohjoismaissa. Lisätietoja ja muun muassa vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin saat osoitteesta <https://bill.lowell.fi/>

Voit tutustua laskun ja erämaksun yleisiin luottoehtoihin myymälässä tai tallentaa ne itsellesi oheisesta linkistä:

<https://webinvoice.lindorff.com/Docs/CreditTerms?language=fi&format=html&key=60280>

Myyvälässä tai osoitteessa [bill.lindorff.fi](http://bill.lindorff.fi) voit tutustua myös vakiomuotoisiin eurooppalaisiin kuluttajaluottotietoihin.